

BRANDVERZEKERING

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

AG

Belgische verzekeringsonderneming toegelaten onder code 0079

Top Woning



Dit informatiedocument geeft een overzicht van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen van deze verzekering. Dit document is niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften. De informatie die erin is opgenomen is niet exhaustief. De precieze omvang van de waarborgen en tussenkomstlimieten staan in de algemene voorwaarden van het contract. Extra informatie over de gekozen verzekering en uw verplichtingen vindt u in de precontractuele en contractuele informatie over deze verzekering.

Welk soort verzekering is dit?

Top Woning is een verzekering tegen verschillende risico's die schade dekt aan het gebouw en/of de inhoud. Onder gebouw wordt verstaan de hoofdverblijfplaats maar ook alle andere constructies die erin zijn opgenomen of blijvend aan de grond zijn vastgemaakt, de afsluitingen, tuinhuisjes, zonnepanelen, ... De inhoud omvat alle uw goederen voor privégebruik, uw kantoomateriaal en zelfs uw professionele goederen die u tijdelijk meebrengt naar of opslaat in uw woning. U kunt de verzekering Top Woning afsluiten om de goederen te verzekeren waarvan u eigenaar bent of om de aansprakelijkheid te dekken die u ten laste kan gelegd worden als huurder.



Wat is verzekerd?

Voor elke waarborg dekt Top Woning alle schade aan de verzekerde goederen, behalve enkele uitzonderingen die duidelijk in het contract vermeld staan.

✓ Basiswaarborgen:

- ✓ Brand, explosie en implosie, bliksem, elektrische schade met inbegrip van de ontdooiing van voedingswaren in de koel- of vriesinstallatie.
- ✓ Overstroming, aardverschuiving, aardbeving, storm, hagel, ijs- en sneeuwdruk, met inbegrip van schade aan het tuinmeubilair en aan de tuin tot 550,43 euro*.
- ✓ Waterschade, verlies van het weggevoelde water, schade door stookolie met inbegrip van de bodemsanering tot 6.896,84 euro*.
- ✓ Beschadiging van het gebouw door dieven of vandalen, huurschade (tot 5.283,87 euro*) veroorzaakt door personen die u laat logeren.
- ✓ Glasbreuk met inbegrip van vitrokeramische kookplaten, televisie- en vaste computer schermen en het ondoorzichtig worden van dubbel glas.
- ✓ Botsen tegen de verzekerde goederen.
- ✓ Aanslagen en arbeidsconflicten.
- ✓ Dekking van uw aansprakelijkheid in geval van schade aan een derde te wijten aan de verzekerde goederen of aan de verderzetting van een gedekte schadegeval.

✓ **Aanvullende waarborgen:** dekking van bepaalde kosten die voortvloeien uit het schadegeval zoals de kosten voor de bewaring van de verzekerde goederen, voor de expertise, voor huisvesting en de kosten die voortvloeien uit de nieuwe verplichte bouwnormen. U kunt ook 24 uur op 24 een beroep doen op bijstand na schade en in geval van verlies van sleutels.

✓ Belangrijkste optionele waarborgen:

- Diefstal:** dekking van uw gestolen of vernielde inhoud. U bent ook gedekt in geval van diefstal met geweld of bedreiging op straat (tot 6.927,63 euro*) en in geval van diefstal van de inhoud bewaard in een locker (tot 1.385,54 euro*) of een gemeenschappelijk lokaal, een privégarage op een ander adres of een gehuurd studentenverblijf (tot 2.771,05 euro*).
- Rechtsbijstand:** verdediging van uw belangen en betaling van erelonen van advocaten tot 50.000 euro bij een geschil met de persoon die aansprakelijk is voor het schadegeval. U geniet ook juridische bijstand bij een geschil met een online huurplatform of zelfs met uw verzekeraar.
- Packs voor specifieke behoeften:** Woning & Assist+, Diefstal+, Tuin, Zwembad, Huurder, Verhuurder, Ik bouw/Ik verbouw, Mini Building+.
- Alle Risico's Woning:** een nog betere bescherming.

Wanneer u de verzekerde bedragen bepaalt met één van de evaluatiesystemen die we aanbieden, loopt u niet het risico dat u onderverzekerd bent.

Bij schade kunt u 24 uur op 24 bij ons terecht. Wij stellen u de meest geschikte oplossing voor: herstelling in natura (u betaalt geen enkele factuur) of klassieke schaderegeling (eventueel via video-expertise).

U geniet een vergoeding aan 100% (excl. btw) zelfs in afwezigheid van een herstelling.



Wat is niet verzekerd?

✗ Voor alle waarborgen:

- ✗ Schade die u opzettelijk veroorzaakt.
- ✗ Schade aan motorvoertuigen.
- ✗ Schade aan een gebouw dat bouwvallig of voor afbraak bestemd is.
- ✗ Schade veroorzaakt door het niet nakomen van een in het contract opgelegde verplichting wat betreft de materiële staat of de beveiliging van de verzekerde goederen.

✗ Voor de optionele waarborgen:

- ✗ Diefstal wanneer u afwezig bent en niet alle ramen en deuren correct afgesloten werden. De deuren moeten worden afgesloten met een sleutel of met een elektronische beveiliging.
- ✗ Rechtsbijstand wanneer het bedrag van de te recupereren schade lager ligt dan de vrijstelling voorzien in het contract.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Voor bepaalde types gebouwen, zoals buildings, scholen, sportcentra, ziekenhuizen of religieuze instellingen, gelden specifieke bepalingen. Als u meer wil weten over de precieze omvang van deze bepalingen, kunt u contact opnemen met uw tussenpersoon.
- ! Er geldt een vrijstelling van 263,66 euro** per schadegeval. Deze vrijstelling is niet van toepassing voor de Pack Diefstal+ en Pack Woning & Assist+ zodra de schade meer bedraagt dan 1.151,90 EUR* behalve voor de "Uitwerking elektriciteit" waar ze steeds van toepassing blijft.
- ! De slijtage van het beschadigde goed die hoger ligt dan 30 %, wordt afgetrokken. Echter voor elektrische of elektronische toestellen voor privégebruik zal er geen enkele slijtage worden afgetrokken.
- ! Om te leiden tot tussenkomst in geval van ontdooiing van voedingswaren, mogen de stroomonderbrekingen ten gevolge van een ontregeling van het distributienet niet aangekondigd of voorzienbaar zijn.
- ! De professionele inhoud die u meebrengt naar uw woning is enkel daar verzekerd.
- ! Indien u verklaard heeft dat u over een alarmsysteem beschikt en dit niet aan stond op het moment van het schadegeval dan zal de schadevergoeding in het kader van een diefstal naar evenredigheid verminderd worden met de premievermindering die u heeft genoten ten gevolge van deze verklaring. Echter, met het Pack Diefstal+ kan de toepassing van de evenredigheidsregel vermeden worden.
- ! De rechtsbijstand bij een geschil met een online huurplatform heeft geen betrekking op de overeengekomen huurprijs.

* Geïndexeerd bedrag dat varieert op basis van de ABEX-index en hier berekend aan ABEX 819 [2^{de} semester 2019]

** Berekend op basis van het indexcijfer der consumptieprijsen 254,49 (juli 2019)



Waar ben ik verzekerd?

- ✓ U bent verzekerd in **België**, op het adres van het risico vermeld in de bijzondere voorwaarden, op het adres van privégarages (max. 3) waarvan u eigenaar, huurder of gebruiker bent, alsook gedurende 120 dagen op twee adressen tegelijk in geval van verhuis.
- ✓ U bent **wereldwijd** gedekt voor het deel van de privé-inhoud dat u tijdelijk verplaatst.
- ✓ Als u uw hoofdverblijf verzekert, is ook uw **huurdersaansprakelijkheid** gedekt voor:
 - ✓ het **studentenverblijf** dat gehuurd of bewoond wordt door uw studerende kinderen;
 - ✓ het **vervangingsverblijf** waar u verblijft na een schadegeval tijdens de periode van wederopbouw van uw woning;
 - ✓ het gehuurde **vakantieverblijf**, ook als u huurt via een online huurplatform;
 - ✓ de lokalen gebruikt of gehuurd voor uw **familiefeesten**.
- ✓ Als u de inhoud van uw hoofdverblijf verzekert, zijn de **privégoederen** die zich bevinden in de kamer of het appartement van het **rusthuis of de verzorgingsinstelling** waar u, uw ascendenten of descendenten verblijven ook gedekt.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- U bezorgt ons volledige en exacte informatie over het te verzekeren risico bij het **afsluiten** van het contract.
- U meldt **aanpassingen** aan het gebouw en/of aan de inhoud tijdens de looptijd van het contract (bv. uitbreiding van uw huis, omvormen van een kamer als badkamer, aankoop van een kunstwerk, ...).
- U treft alle mogelijke voorzorgen om schade te voorkomen.
- U geeft een schadegeval en de omstandigheden ervan **zo snel mogelijk** aan. U treft ook alle redelijke maatregelen om de gevolgen van de schade te beperken.



Wanneer en hoe betaal ik?

U moet **de premie jaarlijks betalen** en ontvangt hiervoor een betalingsaanvraag. Premiesplitsing is mogelijk onder bepaalde voorwaarden. Hiervoor gelden extra kosten. U kunt deze vermijden door uw contracten te groeperen in een **Familis-, Modulis- of Modulis Easy-**dossier om zo de **gratis** premiesplitsing te genieten (tot maandelijks betalingen). Familis en Modulis bieden nog andere voordelen. Via Familis geniet u bijvoorbeeld **terugbetaling van de premies** (tot een jaar) in geval van overlijden of arbeidsongeschiktheid van meer dan een maand. Via Modulis hebt u dan weer bijvoorbeeld de mogelijkheid om elk jaar 10 % van het betaalde premiebedrag terug te krijgen via de **Goedeklantbonus**.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De begin- en einddatum van de verzekering staan vermeld in de bijzondere voorwaarden van het contract. Het contract loopt een jaar. Zonder tegenbericht, wordt het elk jaar automatisch verlengd.



Hoe zeg ik mijn contract op?

U kunt uw verzekeringscontract opzeggen ten laatste drie maanden vóór de jaarlijkse vervaldag van het contract. Dit kan via een aangetekende brief, met een deurwaardersexploot of door afgifte van een opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.